

Инструкция по определению естественного и неестественного износа транспортных средств



Оглавление

Определение естественного и неестественного износа транспортных средств	3
Кузов автомобиля	4
Бамперы и молдинги	6
Стекла, фары, зеркала	7
Диски и шины	8
Салон	9
Комплектация при возврате транспортного средства	10
Возврат транспортного средства	11
Рекомендуемое приложение 1 к акту приема-передачи	12

Настоящая инструкция разработана с целью стандартизации определения естественного износа транспортных средств. Инструкция утверждена фирмами, входящими в Эстонский союз лизинговых объединений, и членами Эстонского союза предприятий по продаже и обслуживанию автомобилей.

Определение естественного и неестественного износа транспортных средств*

С помощью инструкции по определению естественного и неестественного износа транспортных средств мы постараемся предотвратить и уменьшить проблемы, связанные с возвратом транспортного средства и затратами на ремонт по истечении лизингового периода. Настоящая инструкция принята всеми основными фирмами по продаже автомобилей, выкупающими транспортные средства. На основе общего видения этих проблем их можно избежать и уменьшить. В инструкции приведен перечень дефектов, сопутствующих нормальной эксплуатации автомобиля, а также дефектов, не связанных с нормальной эксплуатацией.

Для поддержания транспортного средства в надлежащем состоянии придерживайтесь следующих рекомендаций:

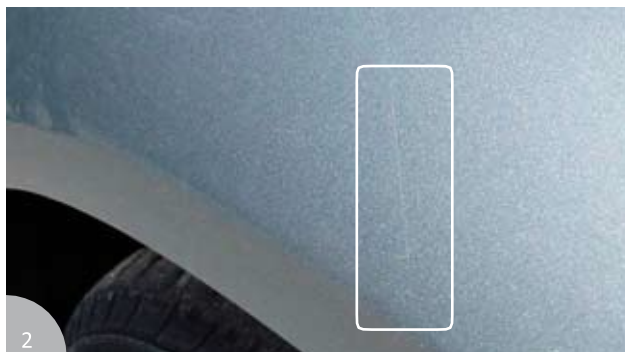
- Чтобы предотвратить в дальнейшем проблемы с автомобилем, за ним необходимо ухаживать в течение всего срока действия договора – в соответствии с требованиями производителя и гарантии проходить регулярное техническое обслуживание, периодически проверять состояние шин, а также состояние кузова автомобиля (в т. ч. на предмет повреждения лакокрасочного покрытия) и т. д.
- Обращайте внимание на любые повреждения и неисправности и как можно скорее связывайтесь с автосервисом, а при наступлении страхового случая обращайтесь только в официальные представительства.
- Для гарантированного качества работ пользуйтесь для ремонта (в том числе при страховых случаях) и регулярного технического обслуживания услугами официальных представительств.
- Следуйте выданному производителем графику технического обслуживания.
- Если в договоре лизинга зафиксировано ограничение на пробег, при его превышении следует сразу же уведомить лизингодателя.

* Легковые автомобили и фургоны массой менее 3,5 тонн

Кузов автомобиля

Естественный износ

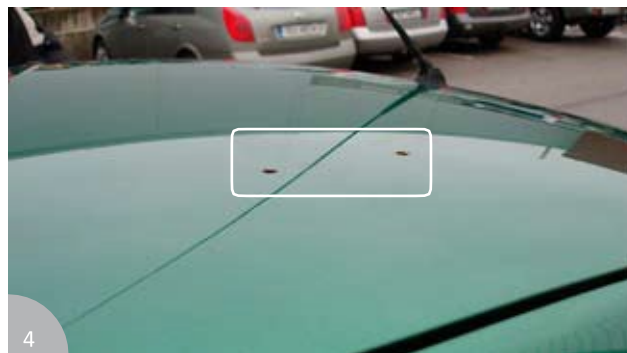
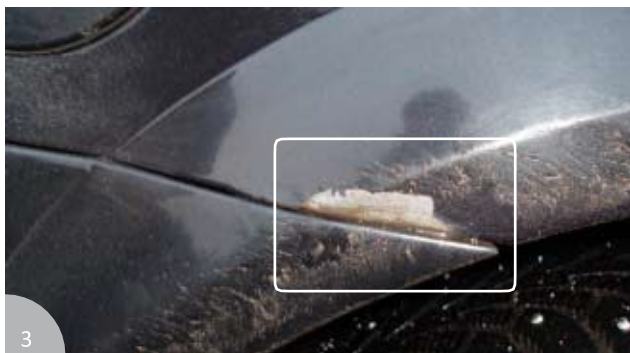
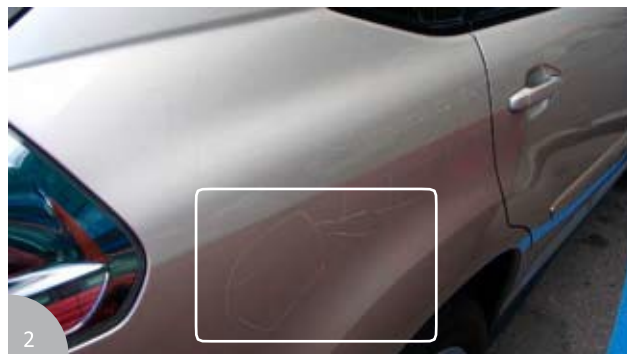
- Небольшие сколы от камней на кузове автомобиля (не должен быть виден голый металл, без следов ржавчины (фото 1))
- Поверхностные царапины, которые не проникли под слой лака или краски и могут быть устранены полировкой. Допустимая длина царапины – до 10 см (фото 2)
- Равномерно выцветшая краска (стершаяся краска от щеток на мойке)
- Одиночные вмятины диаметром до 1,5 см без повреждения краски (фото 3)
- Небольшие потертости вокруг дверной ручки (устраняется полировкой) (фото 4)



Кузов автомобиля

Неестественный износ

- Вмятины диаметром более 1,5 см (фото 1)
- Повреждение краски, поверхностные царапины, проникающие через слой лака или краски (фото 2)
- Следы от удаления наклеек
- Автомобиль после ДТП не был должным образом восстановлен, т. е. поврежденные детали не были заменены или заменены на неоригинальные: автомобиль укомплектован неполностью или некачественно. (фото 3)
- Повреждения, вызванные снятием дополнительного оснащения (дуг на крыше, мигалок) (фото 4)
- Ржавчина
- Вмятины от града



Бамперы и молдинги

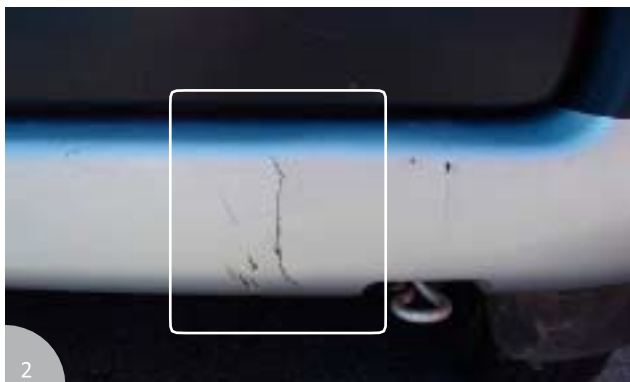
Естественный износ

- Мелкие рубцы и царапины на поверхности, которые не проникли в слой лака или краски и не повредили пластик, можно устранить полировкой. (фото 1)



Неестественный износ

- Сломаны или отсутствуют декоративная решетка, бамперы, брызговики (фото 2, 3, 4)
- Разбито основание номерного знака, номерные знаки сильно помяты
- Трещины, вмятины, глубокие царапины, деформация молдингов (фото 5)



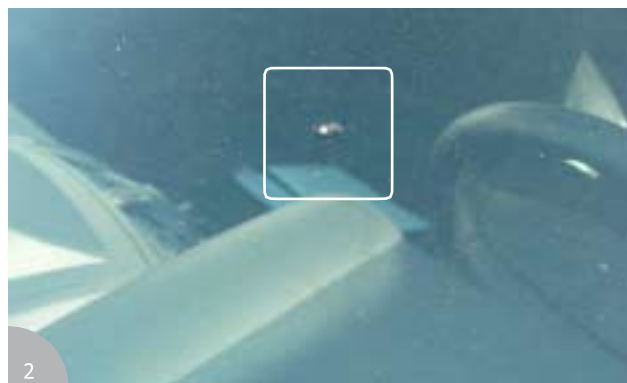
Стекла, фары, зеркала

Естественный износ

- Незначительные царапины на внешней стороне стекол (от стеклоочистителя или автомойки)
- Незначительные царапины на лобовом стекле или стекле зеркала, на корпусе зеркала

Неестественный износ

- Сломанные или порванные дворники
- Трещины, значительные сколы от камней и сильные царапины на лобовом стекле и других стеклах (фото 1 и 2)
- Разбитые стекла, крепления огней (фото 3)
- Разбитые или потрескавшиеся лобовые стекла.
- Разбитые или поврежденные стекла, корпуса зеркал (фото 4 и 5)
- Механическое повреждение тонированного или покрытого защитной пленкой стекла (фото 6)



Диски и шины

Дважды в год измеряйте давление в шинах и проверяйте глубину и износ протектора. Также проверяйте наличие и состояние запасного колеса.

Естественный износ

- Износ шин в соответствии с пробегом, но не превышающий предел, установленный при техосмотре
- Незначительные царапины на колесных дисках и колпаках

Неестественный износ

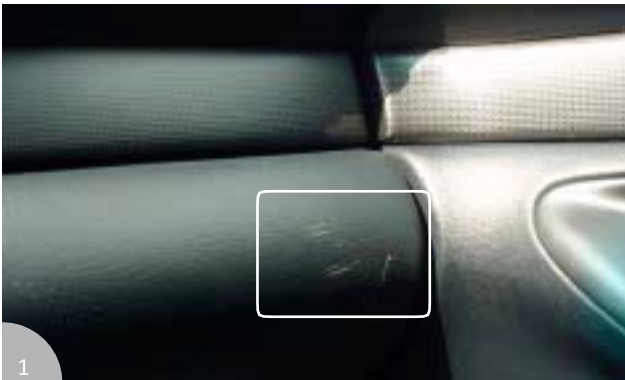
- Сильные царапины, трещины на колпаках или дисках (фото 1 и 2)
- Деформация (трещина на диске, изогнутый диск, деформированная шина)
- Недостающие детали (колпаки, декоративные диски, болты, гайки, запасной диск, запасная шина) (фото 3)
- Пробитая шина (включая запаску)
- Неравномерный износ шин
- Пробитые шины (фото 4)



Салон

Естественный износ

- Незначительное загрязнение салона
- Равномерное выцветание текстиля и пластика
- Царапины на дверной планке (фото 1)
- Небольшой износ вокруг замка зажигания (фото 2)
- Незначительные царапины на деталях интерьера, которые не проникают через поверхностный слой и могут быть

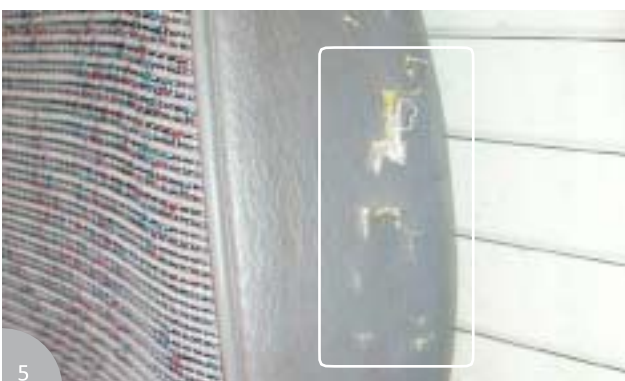


устранены без замены детали



Неестественный износ

- Прожженные отверстия
- Повреждения, вызванные установкой или снятием дополнительного оснащения (дуг на крыше, мигалок) (фото 4)
- Повреждение или отсутствие деталей интерьера (пластик, текстиль, кожа, дерево, коврики и уплотнители дверей) (фото 3, 5)
- Трудновыводимые пятна, неприятный запах, шерсть животных, плесень (фото 6)
- Повреждения от влаги



Комплектация при возврате автомобиля

Обязательный пакет безопасности транспортного средства и другие автомобильные аксессуары должны быть исправны, пригодны к использованию и храниться бережно. К автомобильному оснащению и аксессуарам относятся:

- Шины, литые диски, оригинальные колпаки, рейлинги, фаркоп, секретные гайки и т.д.
- Дополнительный комплект шин и дисков (если изначально прилагался). Шины должны соответствовать нормам, установленным в ходе техосмотра
- Аудиосистема, ее кодовая карта, код, съемная передняя панель
- Инструменты, домкрат, баллонный ключ
- Пакет безопасности (огнетушитель, аптечка, противооткатные упоры, знак аварийной остановки)
- Запасные ключи, пульты сигнализации, пульт иммобилайзера (код)
- Правильно заполненная сервисная книжка, инструкция по эксплуатации, свидетельство о регистрации автомобиля
- В зависимости от автомобиля либо надлежащее запасное колесо, либо исправный комплект для ремонта шин
- Оснащение должно соответствовать коммерческому предложению



Возврат транспортного средства

При возврате транспортного средства по окончании срока действия договора лизинга продавец автомобиля фиксирует все внешние повреждения транспортного средства в соответствующем акте.

При оценке износа двигателя и других технических узлов учитываются результаты техосмотра Департамента шоссейных дорог (ARK).

Согласно договору лизинга, лизингополучатель должен проинформировать лизинговую компанию и выкупающее автомобиль лицо о возврате транспортного средства в заранее оговоренный срок, но не позднее чем через 30 дней. Для определения нормального износа предмета лизинга необходимо провести техосмотр транспортного средства, что также фиксируется в соответствующем акте. Техосмотр предмета лизинга должен проводиться у выкупающего его лица.

Если выкупающее лицо подтвердит готовность забрать предмет лизинга, транспортное средство должно быть передано ему в день окончания действия договора лизинга. Если выкупающее лицо считает, что у предмета лизинга имеются дефекты, то лизингополучатель обязан возместить расходы по их устранению до возврата автомобиля или самостоятельно устранить их надлежащим образом.

Дополнительный технический осмотр должен быть проведен не позднее чем через две недели после возврата транспортного средства, во время него также должны быть зарегистрированы повреждения, которые не были замечены при первоначальном осмотре или возникли после предыдущего осмотра непосредственно перед окончанием срока действия договора. Соответственно, продавец автомобиля выставляет счет лизингополучателю и отправляет копию счета лизингодателю. На оплату или оспаривание счета дается 10 дней. Если время на дополнительный осмотр превышает две недели, продавец автомобиля обязан незамедлительно проинформировать об этом и лизингодателя, и клиента.

Повреждение, зафиксированное у предмета лизинга, считается существенным дефектом и подлежит устранению за счет лизингополучателя в случае наличия неестественного износа в соответствии с настоящей инструкцией. При возникновении разногласий привлекается приемлемый для обеих сторон независимый эксперт.

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К АКТУ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Марка и модель	Рег. знак
Показания одометра на момент передачи км Интервал обслуживания превышен ... км	

ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ НА МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ

	А	В	С		Внешний вид кузова на момент передачи (указать на схеме)																								
Работа и запуск двигателя	☐	☐	☐	А – очень хорошее В – удовлетворительное С – требует ремонта или необходимо заменить	А – вмятина В – царапина С – скол от камня D – отсутствующая деталь Е – поврежденная деталь F – ржавчина																								
Салон	☐	☐	☐																										
Сиденья	☐	☐	☐																										
Лобовое стекло	☐	☐	☐																										
Остальные стекла	☐	☐	☐																										
Шины	☐	☐	☐																										
Диски	☐	☐	☐																										
Фары	☐	☐	☐																										
Зеркала	☐	☐	☐																										
Электрические аксессуары	☐	☐	☐																										
Передний/задний мост	☐	☐	☐																										
Состояние масла	☐	☐	☐																										
Тормоза	☐	☐	☐																										
<table border="0"> <tr> <td>Есть утечки</td> <td>Да</td> <td>Нет</td> <td>Заполненная сервисная книжка</td> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>Стояночный тормоз исправен</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> <td>Действующий техосмотр</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> </tr> <tr> <td>Требуется химчистка</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> <td>Действующее дорожное страхование</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> </tr> <tr> <td>Требуется полировка</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> <td>Действующий полис каско</td> <td>☐ Да</td> <td>☐ Нет</td> </tr> </table>						Есть утечки	Да	Нет	Заполненная сервисная книжка	Да	Нет	Стояночный тормоз исправен	☐ Да	☐ Нет	Действующий техосмотр	☐ Да	☐ Нет	Требуется химчистка	☐ Да	☐ Нет	Действующее дорожное страхование	☐ Да	☐ Нет	Требуется полировка	☐ Да	☐ Нет	Действующий полис каско	☐ Да	☐ Нет
Есть утечки	Да	Нет	Заполненная сервисная книжка	Да	Нет																								
Стояночный тормоз исправен	☐ Да	☐ Нет	Действующий техосмотр	☐ Да	☐ Нет																								
Требуется химчистка	☐ Да	☐ Нет	Действующее дорожное страхование	☐ Да	☐ Нет																								
Требуется полировка	☐ Да	☐ Нет	Действующий полис каско	☐ Да	☐ Нет																								

АКСЕССУАРЫ (по возможности указать марку и модель)

Аудиосистема, CD-плеер	☐	CD-бокс	☐	Зимние шины	☐
Сигнализация/пульт (число комплектов)	☐	Иммобилайзер	☐	Летние шины	☐
Инструменты	☐	Огнетушитель	☐	Аптечка	☐
Знак аварийной остановки	☐	Автомобильный телефон / громкая связь	☐	Фаркоп	☐
Багажная рама / багажник для лыж	☐	Дополнительные фары	☐	Литые диски.....Ø ...	☐
Ключи (число комплектов)	☐	Динамики	☐	Круиз-контроль	☐

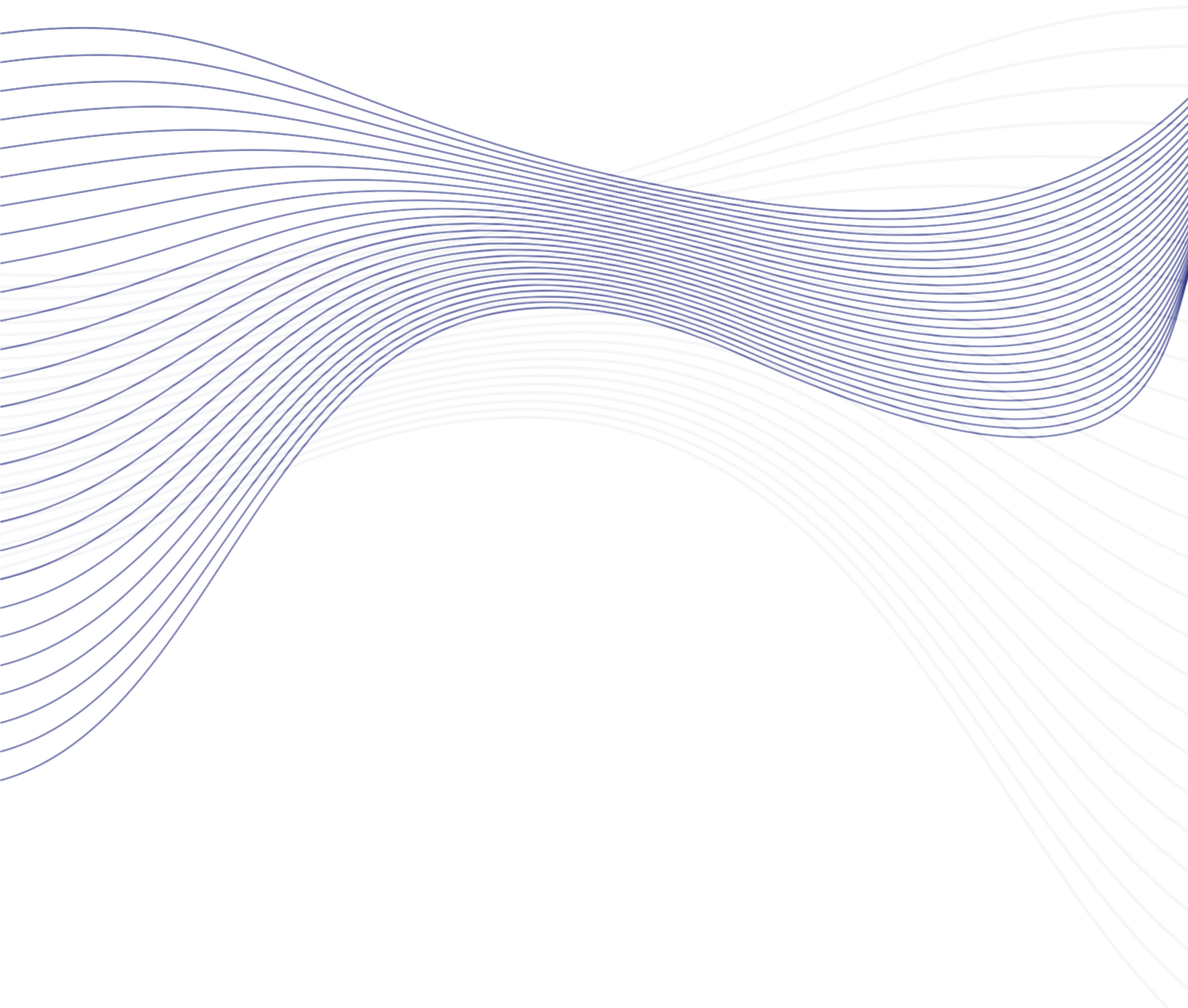
КРЕПЛЕНИЯ

Машина использовалась в такси / для сдачи в аренду / как учебный автомобиль	☐ Да	☐ Нет	☐ Не знаю
Машина была объектом случаев причинения ущерба или попадала в ДТП	☐ Да	☐ Нет	☐ Не знаю
Какие были повреждения?			
Третьи лица не имеют никаких прав на машину	☐ Да	☐ Нет	
Гарантия (действует до)	☐ Да	☐ Нет	☐ Не знаю

ПРИМЕЧАНИЯ / ДЕФЕКТЫ / ОСОБЫЕ ПРИМЕТЫ

Передано (имя и фамилия)	Принято (имя и фамилия)

<i>Настоящим подтверждаю, что автомобиль передан в техническом состоянии и комплектности в соответствии с актом приема-передачи.</i>	<i>Настоящим подтверждаю, что автомобиль принят в техническом состоянии и комплектности в соответствии с актом приема-передачи.</i>
<i>Дата передачи, подпись</i>	<i>Дата приемки, подпись</i>



Эстонский союз предприятий по продаже и
обслуживанию автомобилей
Пярнуское ш., 232, 11314, Таллинн
www.amtel.ee

Эстонский союз лизинговых
объединений
Пярнуское ш., 139F, 11317,
Таллинн
www.liisingliit.ee