



# Руководство по возврату автомобиля

# Введение

Окончание срока аренды предполагает возврат автомобиля арендодателю Mobire Eesti AS.

Это руководство предназначено в качестве дальнейшего описания процесса возврата автомобиля. В руководстве объясняются принципы возврата автомобиля и критерии оценки, на основании которых будет проверяться возвращаемый Вами автомобиль.

В этом руководстве описывается техническое и визуальное состояние транспортного средства, принимаемого Mobire в конце договора аренды с учетом с нормального использования транспортного средства и исходя из пробега транспортного средства и срока аренды.

В этом руководстве объясняется методика начисления амортизации, используемая Mobire.

Инструкции по возврату автомобиля - это дополнительный пояснительный документ, прилагаемый к договору аренды.

Перед истечением срока действия договора и накануне крайнего срока возврата автомобиля Mobire отправит вам уведомление о возврате автомобиля, информируя вас об условиях, месте и времени возврата автомобиля.

При возврате автомобиля уполномоченный специалист Mobire проведет первичный осмотр автомобиля. При осмотре транспортного средства составляется акт осмотра о возврате транспортного средства, в котором указываются сопроводительные документы, на транспортное средство, дополнительное оборудование и т.д., а также обнаруженные повреждения. Все обнаруженные повреждения фотографируются.

Акт осмотра при возврате транспортного средства подписывается специалистом, осмотревшим транспортное средство, и представителем арендатора, вернувшего транспортное средство. В акте проверки возвращаемого транспортного средства должно быть указано:

- дата возврата автомобиля;
- пробег автомобиля;
- визуальное состояние автомобиля;
- состояние шин;
- наличие документов, аксессуаров и ключей;
- надлежащее выполнение регулярного технического обслуживания (согласно книжке техобслуживания);
- наличие книжки технического обслуживания и инструкции по эксплуатации.

Акт проверки при возврате автомобиля не отражает техническое состояние автомобиля. Mobire оставляет за собой право, при необходимости, провести **технический осмотр автомобиля после его возврата** (проведенный соответствующим дилером при первой возможности).

Специалист, уполномоченный Mobire, произведет расчет стоимости ликвидации повреждений транспортного средства на основе ущерба, который был выявлен в ходе проверки при возврате транспортного средства, и которая соответствует критериям, указанным в данном руководстве. Повреждения, которые не были устранены или о которых не было сообщено Mobire до возврата автомобиля, не считаются нормальным износом и подлежат ремонту за счет арендатора. Обо всех недопустимых повреждениях, перечисленных в этом руководстве, следует немедленно сообщать в Mobire. Наши специалисты осмотрят повреждения и согласуют с Вами дальнейшие действия.

**Чтобы обеспечить беспрепятственный возврат автомобиля без дополнительных затрат, следуйте приведенным ниже рекомендациям:**

1. Просим Вас проверить, что при возврате автомобиля имеются в наличии:
  - Все ключи (вкл. запасные) и пульты сигнализации;
  - Регистрационное свидетельство на транспортное средство;
  - Руководство пользователя и правильно заполненная книжка технического обслуживания;
  - Принадлежности, переданные вместе с автомобилем (напр., брызговики, коврики, комплект безопасности, диски, прикуриватель, антенна, сцепное устройство и т.д.)
  - Запасное колесо или исправный комплект ремонта шины, домкрат, инструменты;
  - Топливная карта.

**Недостающие приложения и документы подлежат замене за счет арендатора.**

2. Перед возвратом убедитесь, что автомобиль внутри и снаружи чистый.
3. При возврате расходы по очистке загрязненного транспортного средства несет арендатор.
4. Удалите все наклейки и аксессуары (например, GPS, сцепное устройство), которые вы установили на транспортном средстве в период аренды. Если наклейки и аксессуары не были удалены до возврата автомобиля, снятие наклеек и демонтаж аксессуаров, а также любой возникший в результате ущерб должны быть компенсированы арендатором.
5. В течение срока аренды необходимо проводить все регулярное техническое обслуживание, предписанное производителем транспортного средства, и технические осмотры, предусмотренные законом. Убедитесь, что все регулярные операции по техническому обслуживанию правильно зарегистрированы в сервисной книге. Если транспортное средство не проходило регулярное техническое обслуживание, предписанное производителем, и вызывает техническую неисправность, не соответствующую нормальному износу (напр., остановка двигателя, превышение предела износа тормозных колодок, отказ коробки передач), это считается неприемлемым повреждением и будет ликвидировано за счет арендатора.
6. В случае, если транспортное средство может использоваться в условиях, которые могут увеличить риск получения повреждения (напр., транспортировка товаров или животных и т.д.), убедитесь, что вы приложили все усилия, чтобы избежать повреждений (напр., установив на сидения соответствующие чехлы, защитили панели и крышку багажного отсека от острых предметов и т. д.)

# Критерии оценивания

Для целей данных инструкций **допустимые повреждения** - это повреждения, возникшие в результате износа как следствие нормального использования транспортного средства, в зависимости от возраста и пробега транспортного средства и не влияющие на продажную цену подержанного автомобиля.

Повреждения, влияющие на продажную цену подержанного автомобиля и определяемые в данном руководстве как **недопустимые**, - это повреждения, которые требуют ремонта автомобиля или замены его частей.

В этом руководстве представлены наиболее распространенные примеры допустимых и недопустимых повреждений в шести различных категориях с наглядными иллюстрациями.

## Кузов и краска

### Допустимые повреждения

- Небольшие легкие царапины, которые можно удалить полировкой. Длина царапины может достигать 10 см, но она не должна проникать в красочный слой. Допускается до 2 царапин на каждой детали кузова.
- Единичные вмятины и следы вмятин диаметром до 2 см и глубиной не более 5 мм, не проникающие в слой краски. Допускаются 2 повреждения на каждой детали кузова.
- Небольшие сколы от камней на капоте, в нижней части дверей и на колесных арках (повреждения не должны проникать через слой краски или ржаветь).
- Царапины и потертости вокруг дверной ручки.
- Равномерно поблекший цвет
- Изношенная и потертая краска (краска, затертая щеткой от мойки), мелкие царапины.

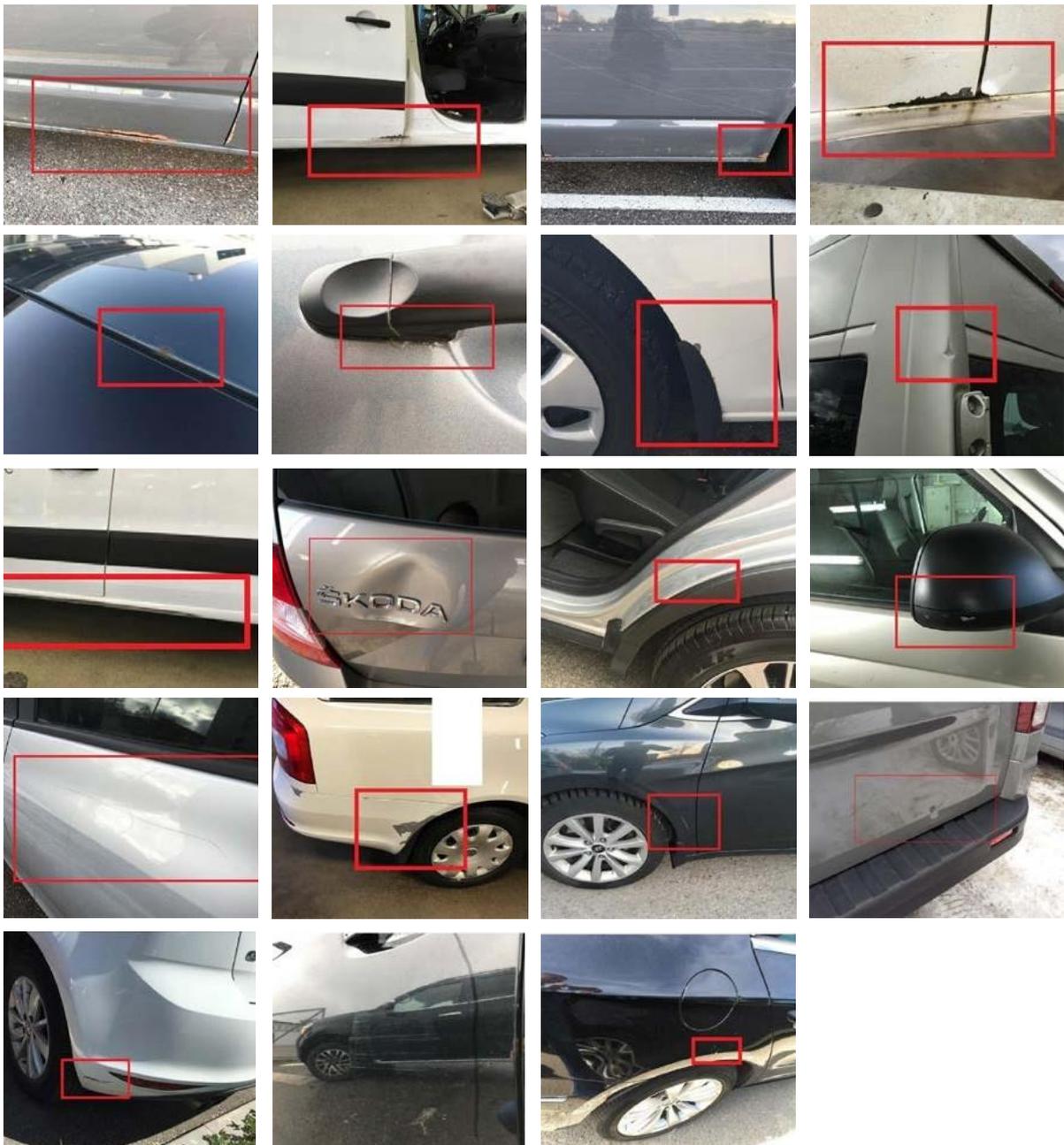
		Возраст			
		< 18 мес.	19 - 36 мес.	37 - 60 мес.	> 60 мес.
Пробег	До 60 000 км	2	4	6	10
	60 000 - 100 000 км	4	4	6	10
	100 000 - 160 000 км	6	6	6	10
	Свыше 160 000 км	7	7	7	10



### Недопустимые повреждения

- Царапины, которые проникают в слой краски и не удаляются полировкой.
- Все повреждения, требующие покраски
- Вмятины и следы вмятин диаметром более 2 см и / или глубиной более 5 мм вне зависимости от того, проникают ли они в слой краски или нет.
- Повреждения краски из-за дегтя, кислоты, птичьего помета, смолы, которые не могут быть удалены полировкой.

- Следы удаления наклеек или других видов рекламы.
- Вмятины от града, любая другая деформация, отсутствие заводской маркировки
- Отверстия после установки и / или снятия аксессуаров или дополнительного оборудования
- Неправильный ремонт повреждений - ненадлежащий несогласованный ремонт, различия в цвете, нестандартные детали, сборка автомобиля неполная или неаккуратная.
- Ржавчина из-за повреждений
- Повреждение при установке и / или снятии багажников на крыше, багажных полок и т.д.
- Крупные сколы от камней
- Сильно изношенная и потертая краска (постоянная чистка щеткой или автоматическая мойка)
- Повреждения, вызванные аварией или несчастным случаем, которые не были устранены.



## Бампер, декоративные решётки и молдинги

### Допустимые повреждения

- Незначительные царапины на бампере и молдингах, которые можно удалить полировкой. Длина царапины может достигать 10 см, и она не должна проникать в слой краски. Допускается до 2 царапин на детали.
- Единичные вмятины и следы вмятин диаметром до 2 см и глубиной не более 5 мм, не проникающие в слой краски. Допускаются 2 повреждения на каждую деталь.



### Недопустимые повреждения

- Царапины и вмятины, проникающие в слой краски, трещины и отверстия в бампере и молдингах.
- Сломанные, потрескавшиеся, деформированные бампера, решетки и молдинги или эти же детали с отслоившимся материалом покрытия.
- Бампера, решетки и молдинги, которые были включены в комплект поставки автомобиля, но не были возвращены при возврате автомобиля.
- Любые повреждения этих деталей длиной более 10 см.
- 3 и более повреждений одной и той же детали, но не более 5 повреждений всех деталей в сумме
- Поврежден номерной знак или основание номерного знака.





## Стёкла, фары и зеркала

### Допустимые повреждения

- Незначительные царапины на стеклах, длиной не более 5 см и шириной 1 мм (например, вызванные автоматической мойкой или стеклоочистителями)
- Максимум 2 небольших скола от камней на лобовом стекле без трещин и вне поля зрения водителя.
- Небольшие сколы от камней и небольшие царапины на фарах, длиной не более 5 см.

### Недопустимые повреждения

- Царапины, трещины, следы от удара камней, треснувшие сколы на стеклах или зеркалах.
- Сколы от камней или другие повреждения лобового стекла в поле зрения водителя.
- Сломанные, треснувшие или вышедшие из строя фары.
- Сломанные или порванные дворники.
- Повреждение покрытия тонированного или безопасного стекла.



## Шины и обода

### Допустимые повреждения

- Незначительные признаки износа, истирания или изменения цвета на ободах или дисках длиной не более 5 см. Допускается 1 повреждение на шину или обод
- Нормальный износ шин в зависимости от пробега автомобиля.



### Недопустимые повреждения

- непригодные для езды шины (остаточная глубина летних шин должна быть не меньше 1,6 мм, а остаточная глубина зимних шин должна быть не меньше 3 мм)
- Дефектные шины и / или обода, напр., не тот размер, марка и модель шины не отвечают марке и модели шины, купленной при заключении договора или во время договора
- Неравномерный износ шин
- Поврежденные шины, например следы удара, трещины, отверстия или вмятины
- Деформированные обода
- Отсутствуют или повреждены диски, напр., сильный износ, трещины, вмятины, отверстия или другие деформации
- Литые обода, которые поцарапаны, изношены или за пределы обода торчит осколок, а длина повреждения превышает 5 см.
- Отсутствует или повреждено запасное колесо.
- Несезонная резина.



## Салон и багажник

### Допустимые повреждения

- Грязные сиденья и другие чехлы вследствие нормальной эксплуатации автомобиля, которые можно очистить без химической чистки.
- Равномерно выцветшая внутренняя поверхность.
- Небольшие следы трения, которые не проникают через поверхность и легко удаляются.



### Недопустимые повреждения

- Оборудование и аксессуары - свободные руки, повреждение при установке или снятии навигационной и мультимедийной системы, напр., отверстия для винтов
- Разрывы, разрезы, отверстия, царапины, видимый ремонт, следы ожогов, трещины в любой части салона (напр., сиденья, декоративные панели, обивка, панели и т.д.)
- Сильное загрязнение и пятна
- Сильный неприятный запах, напр., от курения или транспортировки животного
- Шерсть животных
- Повреждение из-за влаги
- Порванные или расколотые панели или обшивки багажного отделения.
- Незначительные повреждения и деформации.
- Значительные повреждения от удара
- Утечки в выхлопной системе из-за видимых повреждений выхлопной системы.
- Деформированные, сломанные или отсутствующие пластмассовые детали или основание картера.



# Техническое состояние

Mobire оставляет за собой право в случае необходимости провести тщательный технический осмотр автомобиля после его возврата (который должен быть проведен дилером в кратчайшие сроки). Мы оцениваем необходимость замены стоимостных компонентов исходя из принципа, что транспортное средство должно быть в состоянии проехать ещё не менее **5000 км** без дополнительных работ. Примеры расходных материалов включают: тормозные колодки и диски, амортизаторы, сцепление, лампы и тому подобное.

Также в автомобиле не должно быть утечек масла, охлаждающей жидкости или других жидкостей.

## **Mobire Eesti AS**

Mäealuse 2/3 Таллинн

12618 Тел.: **13500**