



Руководство по возврату автомобиля

Введение

Это руководство предназначено в качестве дополнительного описания процесса возврата автомобиля. В руководстве объясняются принципы возврата автомобиля и критерии оценки, на основании которых будет проверяться возвращаемый Вами автомобиль.

В этом руководстве описывается техническое и визуальное состояние принимаемого Mobire транспортного средства в конце договора аренды с учетом с нормального использования транспортного средства и исходя из пробега транспортного средства и срока аренды.

В этом руководстве объясняется методика начисления амортизации, используемая Mobire.

Инструкции по возврату автомобиля – это дополнительный пояснительный документ, прилагаемый к договору аренды.

Возврат автомобиля

Перед истечением срока действия договора и накануне крайнего срока возврата автомобиля Mobire отправит вам уведомление о возврате автомобиля, информируя вас об условиях, месте и времени возврата автомобиля.

При возврате автомобиля уполномоченный Mobire специалист проведет первичный осмотр автомобиля. При осмотре транспортного средства составляется контрольный акт возврата транспортного средства, в котором указываются сопроводительные документы на транспортное средство, дополнительное оснащение и обнаруженные повреждения. Все обнаруженные повреждения фотографируются.

Контрольный акт возврата транспортного средства подписывается специалистом, осмотревшим транспортное средство, и представителем арендатора, вернувшего транспортное средство. В контрольном акте возврата транспортного средства указываются:

- дата возврата автомобиля;
- пробег автомобиля;
- визуальное состояние автомобиля;
- состояние шин;
- наличие документов, дополнительного оснащения и ключей;
- надлежащее выполнение регулярного технического обслуживания (согласно книжке техобслуживания);
- наличие книжки технического обслуживания и инструкции по эксплуатации.

Контрольный акт возврата автомобиля не отражает техническое состояние автомобиля. Mobire оставляет за собой право, при необходимости, провести **технический осмотр автомобиля после его возврата** (его проводит представительство марки автомобиля при первой возможности).

Специалист, уполномоченный Mobire, произведет расчет стоимости ликвидации повреждений транспортного средства на основе ущерба, который был выявлен в ходе проверки при возврате транспортного средства и соответствует критериям, указанным в данном руководстве. Повреждения, которые не были устранены или о которых не было сообщено Mobire до возврата автомобиля, не считаются нормальным износом и подлежат устранению за счет арендатора. Обо всех недопустимых повреждениях, перечисленных в этом руководстве, следует немедленно сообщать в Mobire. Наши специалисты осмотрят повреждения и согласуют с Вами дальнейшие действия.

Чтобы обеспечить беспрепятственный возврат автомобиля без дополнительных затрат, следуйте приведенным ниже рекомендациям:

1. Просим Вас проверить, что при возврате автомобиля имеются в наличии:
 - Все ключи (в том числе запасные) и пульта сигнализации;
 - Регистрационное свидетельство на транспортное средство;
 - Руководство пользователя и правильно заполненная книжка технического обслуживания;
 - Дополнительное оснащение, переданное вместе с автомобилем (напр., брызговики, коврики, система безопасности, декоративные колпаки, прикуриватель, антенна, сцепное устройство и т. д.)
 - Запасное колесо или исправный набор ремонта шины, домкрат, инструменты;
 - Топливная карта.

Недостающие приложения и документы подлежат замене за счет арендатора.

2. Убедитесь, чтобы при возврате автомобиль был чист внутри и снаружи.
3. Если на момент возврата автомобиль испачкан, визуальная проверка проводится после мытья автомобиля (изнутри-снаружи). Затем оценивается повреждение.
4. Удалите все наклейки и дополнительные устройства (GPS), которые вы установили на транспортном средстве в период аренды. Если наклейки и дополнительные устройства не были удалены до возврата автомобиля, снятие наклеек и демонтаж дополнительных устройств, а также обусловленные этим возможные повреждения, должны быть компенсированы арендатором.
5. В течение срока аренды необходимо проводить все регулярное техническое обслуживание, предписанное заводом-изготовителем транспортного средства, и технические осмотры, предусмотренные законом. Убедитесь, что все регулярные операции по техническому обслуживанию правильно зарегистрированы в сервисной книжке. Если транспортное средство не проходило регулярное техническое обслуживание, предписанное заводом-изготовителем, и вследствие этого возникает техническая неисправность, не соответствующая нормальному износу (напр., остановка двигателя, превышение предела износа тормозных колодок, отказ коробки передач), это считается неприемлемым повреждением, которое должно быть ликвидировано за счет арендатора.
6. В случае если транспортное средство может использоваться в условиях, которые могут увеличить риск получения повреждения (напр., транспортировка товаров или животных и т. д.), убедитесь, что вы приложили все усилия, чтобы избежать повреждений (напр., установите на сиденья соответствующие защитные чехлы, защитите панели и крышку багажника от острых предметов и т. д.).

Критерии оценивания

В понимании данной инструкции **допустимые повреждения** – это повреждения, возникающие в результате износа в ходе нормального использования транспортного средства, в зависимости от возраста и пробега транспортного средства, и не влияющие на продажную цену подержанного автомобиля.

Повреждения, влияющие на продажную цену подержанного автомобиля и определяемые в данном руководстве как **недопустимые**, – это повреждения, для устранения которых необходим ремонт автомобиля или замена его частей.

В этом руководстве представлены наиболее распространенные примеры допустимых и недопустимых повреждений в шести различных категориях с наглядными иллюстрациями.

Кузов и краска

Допустимые повреждения

- Небольшие легкие царапины, которые можно удалить с помощью полировки. Длина царапины может достигать 10 см, но она не должна проникать в слой краски. Допускается максимум две царапины на каждой детали кузова.
- Отдельные вмятины и следы от вмятин диаметром до 2 см и глубиной не более 5 мм, не проникающие в слой краски. Допускается два повреждения на каждой детали кузова.
- Небольшие сколы от камней на капоте, в нижней части дверей и на колесных арках (повреждение не должно проникать в слой краски и ржаветь)
- Царапины и потертости вокруг дверной ручки
- Равномерно поблекший цвет
- Изношенная и потертая краска (краска, стертая вследствие мойки с использованием щетки), мелкие царапины.

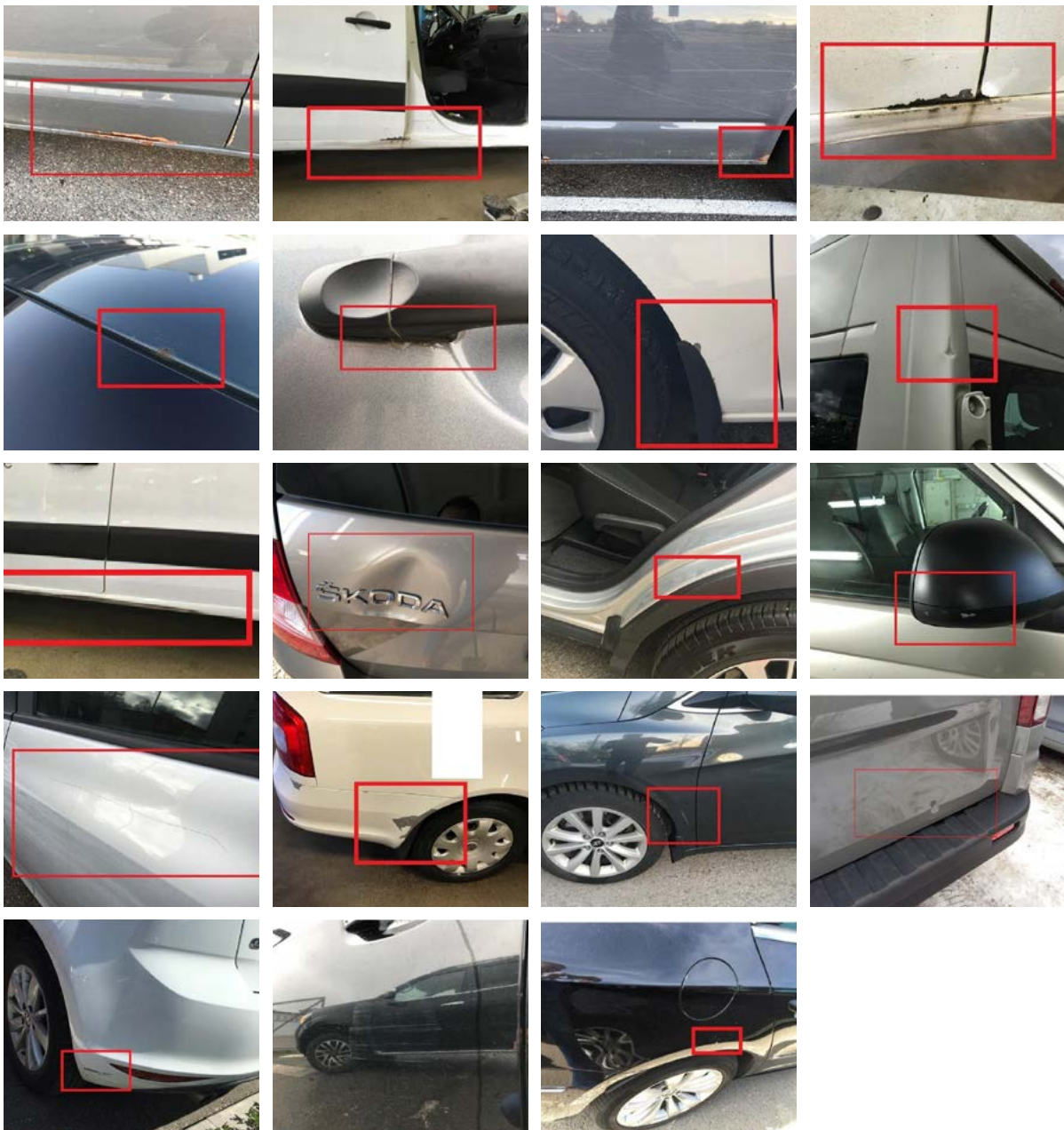
| | Число повреждений | Возраст | | | |
|--------|----------------------|-----------|--------------|--------------|-----------|
| | | < 18 мес. | 19 - 36 мес. | 37 - 60 мес. | > 60 мес. |
| Пробег | До 60 000 км | 2 | 4 | 6 | 10 |
| | 60 000 - 100 000 км | 4 | 4 | 6 | 10 |
| | 100 000 - 160 000 км | 6 | 6 | 6 | 10 |
| | Свыше 160 000 км | 7 | 7 | 7 | 10 |



Недопустимые повреждения

- Царапины, которые проникают в слой краски и не удаляются с помощью полировки
- Все повреждения, требующие покраски
- Вмятины и следы вмятин диаметром более 2 см и/или глубиной более 5 мм, вне зависимости от того, проникают ли они в слой краски или нет
- Повреждения краски из-за дегтя, кислоты, птичьего помета, древесной смолы, которые не могут быть удалены с помощью полировки

- Следы, оставшиеся после удаления наклеек или других видов рекламы
- Вмятины от града, любая другая деформация, отсутствие заводской маркировки
- Отверстия, возникшие вследствие установки и/или удаления дополнительного оснащения или дополнительного оборудования
- Неправильно устраненные повреждения - ненадлежащий несогласованный ремонт, различия в цвете, нестандартные детали, неполная или небрежная сборка автомобиля
- Ржавчина из-за повреждений
- Повреждения, возникшие при установке и/или снятии рам для крыши автомобиля, багажных полок и т. п.
- Большие сколы от камней
- Сильно изношенная и потертая краска (постоянная чистка щеткой или автоматическая мойка)
- Неустраненные повреждения, обусловленные аварией или несчастным случаем.



Бамперы, радиаторные решетки и молдинги

Допустимые повреждения

- Незначительные царапины на бампере и молдингах, которые можно удалить с помощью полировки. Длина царапины может достигать 10 см, и она не должна проникать в слой краски. Допускается до двух царапин на одной детали.
- Отдельные вмятины и следы вмятин диаметром до 2 см и глубиной не более 5 мм, не проникающие в слой краски. Допускается два повреждения на одну деталь.



Недопустимые повреждения

- Царапины и вмятины, проникающие в слой краски, трещины и отверстия в бампере и молдингах
- Сломанные, потрескавшиеся, деформированные бампер, радиаторная решетка и молдинги или эти же детали с отслоившимся покрытием
- Бамперы, радиаторные решетки и молдинги, которые входили в комплектацию автомобиля, но отсутствуют при возврате автомобиля
- Любые повреждения этих деталей длиной более 10 см
- Поврежденный номерной знак или основание номерного знака.



Окна, фары и зеркала

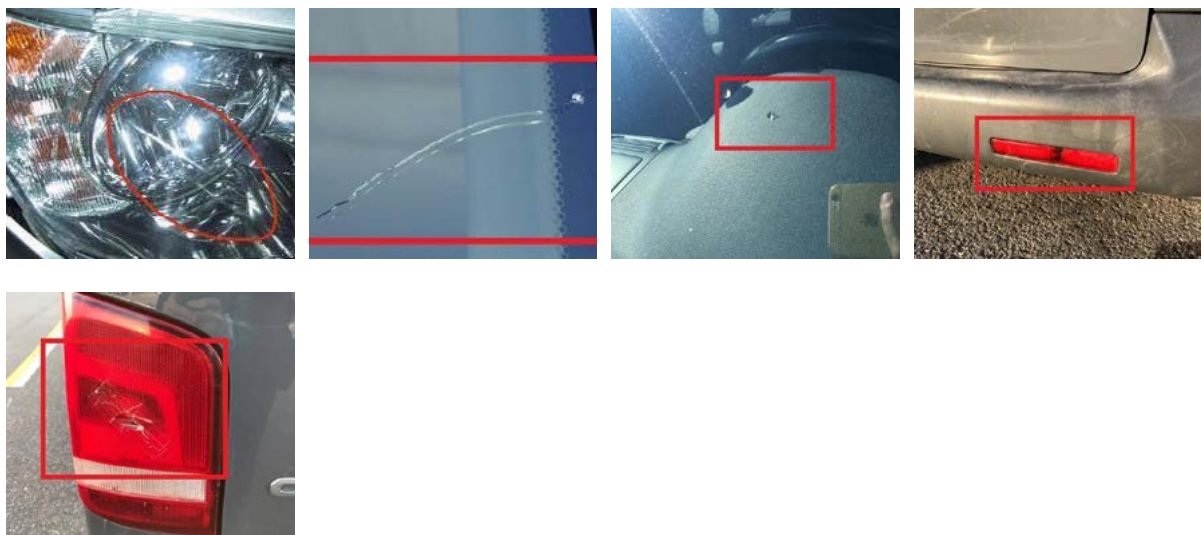
Допустимые повреждения

- Незначительные царапины на окнах, длиной не более 5 см и шириной не более 1 мм (например, обусловленные автоматической мойкой или использованием стеклоочистителей)
- Максимум два небольших скола от камней на лобовом стекле, без трещин и вне поля зрения водителя
- Небольшие сколы от камней и небольшие царапины на фарах, длиной не более 5 см.



Недопустимые повреждения

- Царапины, трещины, следы от ударов камней, треснувшие сколы от камней на окнах или зеркалах
- Сколы от камней или другие повреждения на лобовом стекле, находящиеся в поле зрения водителя
- Сломанные, треснувшие или неисправные фары
- Сломанные или оторвавшиеся стеклоочистители
- Повреждение покрытия тонированного стекла или стекла с защитной пленкой.



Шины и колесные диски

Допустимые повреждения

- Незначительные следы износа, истирания или изменения цвета на колесных дисках или декоративных колпаках, длиной не более 5 см. Допускается одно повреждение на одну шину или один колесный диск.
- Нормальный износ шин в соответствии с пробегом автомобиля.



Недопустимые повреждения

- непригодные для езды шины (остаточная глубина летних шин должна быть не меньше 1,6 мм, а остаточная глубина зимних шин – не меньше 3 мм)
- Дефектные шины и/или колесные диски, напр., неправильный размер, марка и модель шины не соответствуют марке и модели шины, купленной в начале или в течение срока действия договора
- Неравномерный износ шины
- Поврежденные шины, например следы от удара, трещины, отверстия или бугорки
- Деформированные колесные диски
- Отсутствуют или повреждены декоративные колпаки, напр., сильный износ, трещины, отверстия или иная деформация
- Литые колесные диски, которые поцарапаны, изношены, или из колесного диска торчит осколок, и длина повреждения превышает 5 см
- Запасное колесо отсутствует или повреждено
- Шины, не соответствующие сезону.



Салон и багажник

Допустимые повреждения

- Сиденья и прочие покрытия, которые загрязнены вследствие нормальной эксплуатации автомобиля и которые можно очистить без применения химической чистки
- Равномерно выцветшая внутренняя поверхность
- Небольшие потертости, которые не проникают через поверхность и легко устраняются.



Недопустимые повреждения

- Повреждения, возникшие при установке или удалении дополнительного оснащения и дополнительного оборудования для освобождения рук, навигационной и иной мультимедийной системы, напр., отверстия от винтов
- Разрывы, разрезы, отверстия, царапины, заметные следы от ремонта, следы от ожогов, трещины в любой части салона (напр., на сиденьях, декоративных панелях, обивке и т. д.)
- Сильное загрязнение и пятна
- Сильный неприятный запах, напр., из-за курения или транспортировки животного
- Повреждения, обусловленные воздействием влаги
- Оторвавшиеся или потрескавшиеся декоративные панели или обшивка багажного отделения
- Повреждения, обусловленные механическим воздействием.



Техническое состояние

Mobire оставляет за собой право в случае необходимости провести тщательный технический осмотр автомобиля после его возврата (его проводит представительство марки автомобиля при первой возможности). Мы оцениваем необходимость замены расходных деталей исходя из того принципа, что транспортное средство должно быть в состоянии проехать еще как минимум **5 000 км** без проведения дополнительных работ. К расходным деталям относятся, например: тормозные колодки и диски, амортизаторы, сцепление, лампочки и др.

Также в автомобиле не должно быть утечек масла, охлаждающей жидкости или прочих жидкостей.

Mobire Eesti AS

Мяэалузе, 2/3 12618 Таллинн

Тел.: **13500**